

Zmluva č. 2025/01 o sprostredkovaní predaja vstupeniiek/registrácií

uzatvorená podľa ustanovenia § 642 a nasl. a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi zmluvnými stranami

Sprostredkovateľ:

Názov: Originals s.r.o.
Sídlo: Karpatská 3256/15
IČO: 46852867
DIČ: 2023614208
IČ DPH: neplatca DPH

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN / číslo účtu: SK081100000002926883598
Swift: TATR SK BX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92334/B
v mene spoločnosti koná samostatne Matúš Jančík
(ďalej aj ako „Sprostredkovateľ“)

Záujemca:

Názov usporiadateľa: Žilinská komunitná nadácia
Sídlo / bydlisko: Námestie obetí komunizmu 3350/1, 011 31 Žilina
IČO: 42218659
DIČ: 2023747297

Bankové spojenie: VÚB
IBAN: SK59 0200 0000 0029 6451 3758
SWIFT: SUBASKBX
Zastúpený: Mgr. Matej Franek
Tel: 0908 930 093
E-mail: matej.franek@zilina.sk
(ďalej aj ako „Záujemca“)

Čl. 1. Vymedzenie pojmov

Sprostredkovateľ

- 1.1 Poskytuje interaktívnu internetovú službu pozostávajúcu z informácií, služieb, obsahu a transakčných funkcií poskytovaných cez pretekaj.sk, partnermi a ďalšími tretími stranami.
- 1.2 Vykonáva marketingovú činnosť s cieľom vytvoriť čo najviac príležitostí pre zákazníkov na kúpu vstupeniiek / registrácií na event záujemcu.

Záujemca

Subjekt, ktorý organizuje, usporadúva alebo realizuje podujatie, event alebo inú službu, ktoré budú umiestnené a propagované na internetovej stránke www.pretekaj.sk, pričom vstup na podujatie/event alebo čerpanie služby bude podmienené zakúpením vstupenky / online registrácie.

Stránka - internetová stránka www.pretekaj.sk:

a/ Jej prevádzkovateľom je sprostredkovateľ Originals s.r.o. b/ Predstavuje elektronický portál hromadného nakupovania vstupeniiek / registrácií pre individuálnych návštevníkov stránky.

Zákazník - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi vstupenku/registráciu na internetovej stránke www.pretekaj.sk

Vstupenka /registrácia

Vstupenka /registrácia je potvrdenie umožňujúce zákazníkovi za jednorazovú platbu vstup na podujatie, event alebo čerpanie služby, na ktoré bola zakúpená. Vstupenkou/registráciou sa rozumie každá forma vstupenky/registrácie (štandardná, tlačенá a mobilná) zakúpená prostredníctvom webovej stránky Originals.sk.

Systém na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií/

/registrácií/ na podujatie. Pre používanie online kontroly je potrebné mať prístup na internet.

Poplatok

Podiel z celkovej ceny vstupenky /registrácie predanej prostredníctvom pretekaj.sk, na ktorý má nárok sprostredkovateľ. V poplatku je zahrnutý poplatok za využívanie platobných služieb, ktorý si účtuje prevádzkovateľ platobnej brány, cena za marketingovú podporu, generovanie vstupeniek/registrácií/ podľa bodu 4.3, a využitie systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií/

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok sprostredkovateľa distribuovať a predávať vstupenky /registrácie na podujatie, event alebo čerpanie služby organizované záujemcom ako aj záväzok sprostredkovateľa umožniť záujemcovi využiť systém na overovanie platnosti vstupeniek, a to všetko za podmienok a spôsobom podľa tejto zmluvy.

Záujemca sa zaväzuje zaplatiť sprostredkovateľovi poplatok za poskytnutie plnení a výkon činností pre záujemcu podľa tejto zmluvy.

3. Predaj vstupeniek / registrácií

3.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje predávať vstupenky / registrácie prostredníctvom stránky pretekaj.sk.

3.2 Záujemca je povinný minimálne 1 pracovný deň pred požadovaným začiatkom predaja a minimálne 7 pracovných dní pred začiatkom podujatia zaslať sprostredkovateľovi údaje o podujatí. Záujemca je povinný informovať sprostredkovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa podujatia (zmena dátumu, času, miesta konania, ceny vstupenky /registrácií) okamžite prostredníctvom kontaktného e-mailu.

3.3 Záujemca sa do služby prihlasuje prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorou sa registroval do služby. E-mailová adresa je potrebná na prihlásenie sa do online kontroly systému na overovanie platnosti vstupeniek pri overovaní.

4. Distribúcia a typy vstupeniek /registrácií

4.1 Distribúcia vstupeniek / registrácií predaných prostredníctvom pretekaj.sk je zabezpečená emailom (tlačené vstupenky /registrácie)

4.2 Vstupenky / potvrdenia o registrácii vo formáte .pdf odosiela sprostredkovateľ zákaznikom vstupeniek / registrácií po uhradení ceny za vstupenku / registráciu na emailovú adresu zákazníka a zároveň je uložená na pretekaj.sk.

4.3 Všetky zakúpené vstupenky / registrácie si bude môcť zákazník pozrieť, vytlačiť, poslať na iný mail alebo stiahnuť do počítača vo webovom rozhraní na pretekaj.sk po prihlásení sa.

6. Poplatky sprostredkovateľovi a platobné podmienky

6.1 Sprostredkovateľ má nárok na odmenu za každú predanú vstupenku /registráciu cez pretekaj.sk. Výška poplatku je 5% ceny vstupenky/registrácie za každú predanú vstupenku /registráciu, minimálne však **0,30 EUR** (tridsať eurocentov). Pre jednotlivé podujatia môže byť stanovená rôzna výška odmeny, ktorá bude upravená prílohou tejto zmluvy.

6.2 Záujemca má garantovaný prístup k štatistikám predaja vstupeniek /registrácií na podujatia na webovej adrese pretekaj.sk

6.3 Reálna hodnota vstupenky / registrácie / ponúkaného eventu, výrobku alebo služby je vždy uvedená priamo na vstupenke / registrácii alebo v ponuke uverejnenej na internetovej stránke. Poplatok sa uplatňuje z celkovej zaplatenej hodnoty všetkých predaných vstupeniek / registrácií.

6.4 Záujemca za účelom preberania úhrad vstupeniek / registrácie udeľuje sprostredkovateľovi plnomocenstvo, na základe ktorého je sprostredkovateľ oprávnený na preberanie úhrad vstupeniek / registrácií od zákazníkov, predaných prostredníctvom stránky na účet

sprostredkovateľa. Toto plnomocnenstvo záujemca udeľuje sprostredkovateľovi na dobu platnosti tejto zmluvy. V prípade, že záujemca odvolá tu udelené plnomocnenstvo, sprostredkovateľ nemá ďalej možnosť vykonávať svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a teda riadne ju plniť, čím znemožní jej riadne plnenie. Takáto situácia sa považuje za nemožnosť plnenia, ktorú však spôsobí záujemca a škoda tak vzniká na strane sprostredkovateľa.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena bude sprostredkovateľovi hradená tak, že sprostredkovateľ započíta svoju pohľadávku na zaplatenie provízie proti časti pohľadávky záujemcu na zaplatenie celkovej čiastky predanej služby. Platby od sprostredkovateľa záujemcovi prebehnú na základe vyúčtovania, vypracovaného sprostredkovateľom do 14 dní od ukončenia predaja na stránke. Celkový systém účtovania je predmetom prílohy „Systém účtovania“.

6.6. Sprostredkovateľ si uplatní nárok na odmenu vystavením faktúry, ktorá je splatná dňom jej vyhotovenia. Záujemca týmto súhlasí s tým, aby mu sprostredkovateľ vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na E-mail záujemcu uvedený v záhlaví zmluvy, resp. na e-mail, ktorý záujemca počas trvania zmluvy písomne formou listu oznámi. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ má ten ktorý sprostredkovateľ voči záujemcovi akúkoľvek pohľadávku napr. z titulu zmluvných pokút, náhrady škody a pod. túto/tieto si je oprávnený započítať voči pohľadávkam záujemcu, a to aj pokiaľ nie sú tieto pohľadávky splatné.

6.7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vyúčtovať záujemcovi prijaté platby od zákazníkov za sprostredkovaný predaj vstupeniek / registrácií, znížené o poplatok špecifikovaný v čl. 6 bod 6.1 tejto zmluvy, pričom obaja účastníci tejto zmluvy svojimi podpismi na tejto zmluve vyjadrujú svoj výslovný súhlas s takýmto spôsobom zaplatenia provízie sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vyúčtovať záujemcovi takto zníženú hodnotu vstupeniek/registrácií predstavujúcich kúpnu cenu za sprostredkované vstupenky/registrácie záujemcu a to v lehote najneskôr do 14 dní od ukončenia predaja na stránke.

6.8. Účastníci tejto zmluvy svojimi podpismi na tejto zmluve berú na vedomie skutočnosť, že daňový doklad – faktúru alebo doklad o zaplatení vstupenky / registrácie je povinný vystaviť zákazníkovi záujemca.

6.9 Sprostredkovateľ zasiela záujemcovi platby za predaj vstupeniek /registrácii raz za 14 dní od začatia predaja, ak nie je dohodnuté inak v prílohe tejto zmluvy. Celkové vyúčtovanie obsahuje celkovú sumu za predané vstupenky /registrácie a vyčíslenie odmeny pre sprostredkovateľa.

7. Práva a povinnosti záujemcu

7.1 Záujemca je povinný pred zaradením podujatia do služby vyplniť informácie o podujatí a zodpovedá za správnosť uvedených údajov. O všetkých zmenách je povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa.

7.2 Záujemca na prihlasovanie do služby využíva e-mailovú adresu, ktorou sa registroval a tento prístup je určený výhradne pre neho.

7.3. Záujemca je povinný akceptovať používaný formát vstupeniek /registrácií dodávaných sprostredkovateľom.

7.4 Záujemca vyhlasuje, že má vysporiadané všetky práva týkajúce sa toho ktorého podujatia a to najmä zmluvy s účinkujúcimi, prenájom priestorov, kde sa podujatie uskutoční a pod. Bez toho, aby to ovplyvnilo iné povinnosti záujemcu a práva sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy, záujemca bezpodmienečne a neodvolateľne dáva sprostredkovateľovi sľub odškodnenia podľa ustanovenia § 725 a nasl. Obchodného zákonníka a zaväzuje sa sprostredkovateľovi nahradiť všetku škodu a výdavky, ktoré sprostredkovateľ utrpí alebo vynaloží v dôsledku toho, že sprostredkovateľ vykonával predaj vstupeniek /registrácii, vykonával marketingovú podporu, alebo poskytoval iné plnenia a vykonával iné činnosti spojené s predajom vstupeniek /registrácií na podujatie, event alebo čerpanie služby.

8. Práva a povinnosti sprostredkovateľa

8.1 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť nepretržitý chod systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií.

8.2 Sprostredkovateľ zabezpečí systém na predaj vstupeniek /registrácii bezpečnostnými opatreniami na zabránenie prístupu do systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácii tretím osobám.

8.3 Sprostredkovateľ je povinný vykonať všetky úkony na zabezpečenie prístupu záujemcu na stránku pretekaj.sk.

9. Reklamácie

9.1 Reklamácie zákazníkov vstupeniek /registrácii týkajúce sa tlače vstupeniek /registrácií, vyúčtovania ceny vstupeniek /registrácií a ich doručenia rieši sprostredkovateľ.

9.2 Zájemca sa zaväzuje riešiť ostatné reklamácie zákazníkov vstupeniek /registrácií a to najmä, ale nie len reklamácie týkajúce sa konania alebo zrušenia termínu podujatia, iné zmeny podujatia, najmä ohľadom miesta podujatia a s tým spojených zmien usporiadania a kapacity miest pre zákazníkov vstupeniek /registrácií

9.3 V prípade zrušenia alebo zmeny podujatia resp. inej situácie kedy sa má zákazníkom vrátiť zaplatená suma za vstupenky /registrácií, je zájemca povinný primeranou formou oboznámiť zákazníkov akým spôsobom im budú peniaze vrátené.

9.5 Sprostredkovateľ realizuje, na základe predchádzajúcej dohody s zájemcom, vrátenie ceny za vstupenky /registrácií zákazníkovi vstupenky /registrácie a sprostredkovateľ má nárok na odmenu za každú vrátenú platbu za vstupenku /registráciu cez pretekaj.sk. Výška odmeny je uvedená v bode 6.1. tejto zmluvy.

9.6. Zájemca je povinný dodať sprostredkovateľovi zoznam vrátených vstupeniek /registrácií a výšku vrátenej ceny za vstupenku /registráciu. Túto skutočnosť je zájemca povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa emailom alebo písomne. Sprostredkovateľ realizuje vrátenie platby až po obdržaní požadovanej finančnej čiastky na svojom účte.

9.7 Zájemca sa zaväzuje bezodkladne informovať sprostredkovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa podujatia.

9.8 Ak zájemca zistí vady poskytovaných služieb a plnení podľa tejto zmluvy, je povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa emailom alebo písomne. Informáciu o vadách oznámených telefonicky musí zájemca bezodkladne doplniť aj v písomnej forme alebo emailom. Ohlásenie vady musí obsahovať podrobný opis vady.

10. Doručovanie a komunikácia

10.1 Všetky správy, výzvy, požiadavky, ktoré majú vplyv na trvanie tejto zmluvy, a to najmä výpovede, návrhy dohôd, výzvy na plnenia, upomienky, odstúpenia (ďalej len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo doručovateľskou (kuriérskou) službou na adresu sídla druhej zmluvnej strany. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v tejto zmluve je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

10.2 Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:

- pri doručovaní doručovateľskou (kuriérskou) službou odovzdaním adresátovi
- pri doručovaní poštovým podnikom sa za deň doručenia považuje tretí pracovný deň nasledujúci po dni odoslania (D+3) na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany, i keď sa druhá zmluvná strana o doručení nedozvedela, osobným odovzdaním s potvrdením prevzatia lebo okamihom odmietnutia prevzatia, pričom túto skutočnosť potvrdí svedok svojím podpisom.

10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si bezodkladne oznámiť zmenu kontaktných osôb písomne formou doporučenej listovej zásielky, alebo e-mailom. Zmenu kontaktných osôb je každá zmluvná strana oprávnená vykonať jednostranne, uvedená zmena sa nepovažuje za zmenu zmluvy.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.

11.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť:

- písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu dojednanému v dohode
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu

11.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá plynie od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

12. Závěrečné ustanovenia

12.1 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné urobiť len so súhlasom oboch zmluvných strán v písomnej forme vo forme dodatku a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

12.2 Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a záväznosť tých ustanovení tejto zmluvy, z povahy ktorých vyplýva, že majú upravovať práva a povinnosti zmluvných strán aj po jej zániku.

12.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nekonajú v tiesni alebo pod nátlakom, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju slobodne a vážne podpisujú.

12.4 Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

12.5 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý má hodnotu originálu a každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

12.6 Nedielnou súčasťou tejto zmluvy môžu byť prílohy, ktoré sa vyhotovia v 2 rovnopisoch a každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

V Poprade dňa 29. 10. 2025


Sprostredkovateľ
Originals, s.r.o.


ŽILINSKÁ
KOMUNITNÁ
RADA
21. Žilina
Zaujemca

